

Termeni si Conditii

Acest document se refera la Termenii si Conditile in care poate fi utilizat website-ul www.magnum-travel.ro . Accesand sau utilizand website-ul www.magnum-travel.ro (denumit in continuare "site"), sunteti de acord cu termenii si conditiile de mai jos.

Acest site este proprietatea S.C. MAGNUM TOUR OPERATOR S.R.L., cu sediul social in Str. Mecet, nr.3, mansarda, ap.2, sector 2, Bucuresti. Agentia de turism se numeste Magnum Travel.

Societatea Magnum Tour Operator nu este responsabila pentru eventualele neconcordanțe care pot apărea pe site si in informatiile primite in agentie sau pe e-mail. Intotdeauna vor avea prioritate informatiile primite in agentie sau prin intermediul e-mailului.

Proprietate asupra continutului

Materialele prezentate in cadrul acestui site si eventualele informatii transmise prin intermediul postei electronice sunt proprietatea S.C. MAGNUM TOUR OPERATOR S.R.L. sau a partenerilor sai din acest proiect, dupa caz, si sunt protejate prin drepturi de autor, drepturi de marca si alte drepturi de proprietate intelectuala.

Sunteti obligat(a) sa furnizati unele dintre aceste date (indicate explicit in anumite pagini din site) si puteti in mod optional sa furnizati alte informatii suplimentare (indicate in anumite pagini din site), toate aceste informatii fiind necesare pentru furnizarea de bunuri si servicii.

Refuzul furnizarii informatiilor, din campurile obligatorii, de catre dumneavoastra determina imposibilitatea accesarii serviciilor unde v-au fost solicitate informatiile obligatorii respective.

Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai urmatoarelor destinatari: angajatii si anumiți colaboratori ai S.C. MAGNUM TOUR OPERATOR S.R.L. care se ocupa de furnizarea si de intretinerea infrastructurii legate de serviciile pe internet oferite pe acest site, precum si anumite categorii de utilizatori ai serviciilor pe internet, in functie de conditiile de utilizare ale fiecarui serviciu.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei.

Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, la S.C. MAGNUM TOUR OPERATOR S.R.L.

Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

Drepturi de proprietate intelectuala

Conform cerintelor Legii nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr.506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, in privinta acestui site, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra ori o alta persoana sunt administrate, in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, de catre S.C. MAGNUM TOUR OPERATOR S.R.L. . Scopul colectarii datelor este: furnizarea de bunuri si servicii.

Confidentialitatea datelor

Prin acordul dumneavoastra exprimat prin accesarea si utilizarea www.magnum-travel.ro orice alte informatii furnizate de dumneavoastra pot fi prelucrate si utilizate de S.C. MAGNUM TOUR OPERATOR S.R.L. in orice activitati si scopuri legate de marketing si in scopul realizarii de baze de date si utilizarea acestora oricare ar fi ele.

Drepturile utilizatorului

Orice utilizator [www.magnum-travel](http://www.magnum-travel.ro) are dreptul sa vizualizeze site-ul, sa tipareasca parti ale continutului site-ului pe suport de hartie si sa salveze pagini in format electronic doar in scopuri personale, non-comerciale.

Obligatiile utilizatorului

Ca utilizator al acestui site sunteti de acord sa respectati urmatoarele:

- aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de a initia actiuni juridice;
- garantarea veridicitatii datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs;
- responsabilitatea financiara pentru toate tranzactiile efectuate in contul sau in numele dvs;
- obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, licentia sau reproduce continutul site-ului cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure copii a informatiei continuta in site;
- neutilizarea site-ului in scopuri speculative, a generarii de rezevari false sau frauduloase;
- interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii.

Utilizatorul www.magnum-travel.ro nu are dreptul sa foloseasca (in forma existenta sau modificata) in scop comercial continutul site-ului.

In acest sens utilizatorul nu are dreptul:

- sa inlature notificările despre drepturile de autor sau marca inregistrata de pe copiii ; continutului (copiile se vor face doar conform termenilor si conditiilor de utilizare);
- sa inlature notificarea despre drepturile de autor sau marca inregistrata de pe copiii continutului (copiile vor fi facute doar conform termenilor si conditiilor de utilizare);
- sa alcatuiasca, manual sau in alt mod, baze de date prin descarcarea paginilor din site.

Conditiiile generale de rezervare si achizitionare servicii

Orice rezervare efectuata pe site va fi considerata drept intentia dumneavoastra de a achizitiona un anumit produs sau serviciu turistic de la furnizor. Daca cererea dumneavoastra va fi acceptata, veti primi un e-mail de confirmare de la S.C. MAGNUM TOUR OPERATOR S.R.L. si va intra in vigoare Contractul cu Clientul.

Toate serviciile turistice publicate pe site sunt in functie de disponibilitatea furnizorilor. Termenii si conditiile furnizorului (incluzand regulile de transport al pasagerilor impus de liniile aeriene) se vor aplica aditional termenilor si conditiilor acestui site.

Termenii Furnizorilor pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plata, obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor si restituiri de bani (daca este cazul) ori restrictii de alta natura. Unele companii aeriene pot impune taxe suplimentare.

Magnum Tour Operator nu se face responsabil pentru costurile care pot sa apara in momentul transferurilor de la un aeroport/terminal la altul. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale care vor fi achitate de catre client la fata locului.

In momentul navigarii dvs. pe site, veti putea observa referiri la diferite conditii aplicabile ofertelor speciale, va rugam sa cititi cu atentie acesti termeni si conditii si daca aveti intrebari sa luati legatura cu un agent Sind Tour Operator pentru detalii complete.

Anulari/Modificari

Anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achizitionat se va face in functie de termenii si conditiile fiecarui Furnizor. In cazul in care doriti anularea sau modificarea unui serviciu rezervat sau achizitionat, este responsabilitatea dumneavoastra de a informa in scris sau telefonic Magnum Tour Operator despre intentiile dumneavoastra.

In anumite cazuri este posibil sa nu puteti anula sau modifica anumite servicii turistice sau va trebui sa respectati anumite cerinte pentru aceste actiuni.

Magnum Tour Operator accepta toate formele de cereri scrise si nu poate anula sau modifica serviciul turistic inainte de a primi cererea sau confirmarea dumneavoastra ferma.

Puteti anula rezervarea dumneavoastra prin intermediul site-ului in concordanta cu Termenii si Conditiiile Furnizorului.

In eventualitatea modificarii unei rezervari (incluzand, dar fara a se limita, anulari, restituiri de sume, schimbari de nume), Magnum Tour Operator isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre Furnizor.

Asigurari

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau a sumelor achitate de el in cazul insolabilitatii sau falimentului Agentiei, la Societatea de Asigurare German Romanian Assurance S.A., din localitatea Bucuresti, str. Emil Garleanu nr. 11, Bl. A8, Ap. 49, telefon +(40)21 321 74 28, fax +(40)21 320 20 16, Serie Polita IF-I nr. 2510/28.10.2015.

Plata

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe site si nu ne asumam nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

In functie de termenii si de conditiile impuse de hoteluri, la momentul rezervarii vi se poate cere plata integrala sau partiala a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuata in contul Magnum Tour Operator, al hotelului sau al reprezentantului acestuia.

In cazul in care din diverse motive plata integrala sau partiala a serviciului rezervat nu a fost efectuata, totalul sau restul de plata se va achita pana la data scadenta a facturii emise de catre Magnum Tour Operator. In caz contrar, ne rezervam dreptul de a calcula penalitati in valoare de 0,5 % din valoarea totala a facturii, penalitati calculate pentru fiecare zi de intarziere.

Magnum Tour Operator sau Furnizorul nu-si asuma nici o obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

Plata se poate efectua prin transfer bancar sau direct la sediul nostru (cash).

Magnum Tour Operator sau Furnizorul isi rezerva dreptul de a incasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot sa apara la momentul rezervarilor. In acest caz veti fi informat despre comisioanele aplicabile. Magnum Tour Operator isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de chargeback.

Clauze exoneratoare de raspundere

Utilizarea acestui site se face pe propria raspundere. Magnum Tour Operator si societatile sale afiliate, functionarii, directorii, agentii sau orice alta parte implicate in conceperea, producerea sau oferirea site-ului nu sunt raspunzatoare pentru daune directe sau indirecte, de orice natura, ce ar rezulta din sau in legatura cu utilizarea acestui site sau a continutului sau.

Magnum Tour Operator nu isi asuma nici o responsabilitate si nu va fi raspunzatoare pentru nici o dauna sau virusi care ar putea sa infecteze computerul dumneavoastra sau alte bunuri in urma accesarii sau utilizarii acestui site, sau descarcarii oricarui material, informatii, text, imagini de pe acest site.

Magnum Tour Operator actioneaza si ca agent pentru terti furnizori cum sunt: liniile aeriene, hoteluri, companii de inchiriat masini precum si alti Furnizori de Servicii Turistice, denumiti in continuare Furnizori si nu isi asuma nici o responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de acestia.

Societatea nu-si asuma nici o responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de Furnizorii de Servicii Turistice si nu garanteaza in nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor reflectate pe acest Site.

Societatea ofera prin intermediul Site-ului informatii cu titlu general, cu scop consultativ

Modificari in Termenii si Conditii de utilizare

Magnum Tour Operator isi rezerva dreptul de a aduce modificari termenilor si conditiilor de utilizare, fara a anunta acest lucru anterior in continutul site-ului. Va rugam sa cititi cu atentie termenii si conditiile de utilizare de fiecare data cand accesati sau utilizati acest site. Utilizarea site-ului de catre dumneavoastra, ulterior modificarii acestor termeni, constituie acceptarea de catre dumneavoastra a termenilor si conditiilor modificate.

Newsletter

Va puteti abona la newsletter care va va fi trimis catre adresa dvs. de e-mail si va include noutati, oferte speciale si alte informatii. Daca va abonati si totusi dintr-un motiv sau altul nu mai doriti sa primiti newsletter va puteti dezabona in orice moment doar prin apasarea butonului de dezabonare din newsletter.

Interzicerea accesului pe Site

Magnum Tour Operator isi rezerva dreptul de a suspenda sau interzice oricand accesul pe Site fara o notificare prealabila pentru servicii de mentenanta, alte modificari sau independent de vointa Agentiei in situatii care pot surveni din diferite motive.

Legislatie si jurisdictie

Utilizand acest site sunteti de acord in totalitate cu acesti Termeni si Conditii fara nici o exceptie.

Aceste reguli sunt in conformitate cu legislatia romana in vigoare. Incalcarea prevederilor acestui document constituie o violare a drepturilor Magnum Tour Operator si poate atrage raspunderea civila, contravenționala sau, dupa caz, penala a persoanei in culpa. Conflictuale aparute in legatura cu termenii de utilizare ale site-ului vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti.

Dispozitii finale

Acest site poate contine link-uri catre diverse site-uri. Magnum Tour Operator nu are nici un control sau asociere cu aceste pagini si nu isi asuma nici o responsabilitate in legatura cu acuratetea, integritatea sau calitatea respectivelor pagini ale partilor implicate. Atunci cand accesati aceste site-uri, va aflati implicit in afara site-ului www.magnum-travel.ro si aveti obligatia de a respecta termenii si conditiile de utilizare ale noilor site-uri accesate.

Magnum Tour Operator nu se va face responsabila in cazul petrecerii unui caz de forta majora sau a unui caz fortuit. Aceste cazuri exoneratoare de raspundere sunt prevazute expres in Noul Cod Civil. Conform acestuia din urma forta majora reprezinta orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, iar cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs. Aceste cazuri amintite mai sus includ, fara a limita, razboaie, interventii guvernamentale, atacuri teroriste, rapiri, incendii, inundatii, furtuni, greve, accidente etc., care pot afecta Magnum Tour Operator sau furnizorii sai.

Definirea unor termeni utilizati in prezentul document denumit Termeni si Conditii:

Agentie de turism tur-operatorie - are ca obiect de activitate organizarea si vanzarea pe cont propriu a pachetelor de servicii turistice sau a componentelor acestora, direct sau prin intermediari;

Agent de turism - persoana autorizata de alta persoana sa actioneze in numele si/sau contul acesteia din urma, in tranzactiile implicand o terta parte.

Voucher - titlu emis de o intreprindere de transport sau agentie de turism care permite turistilor sa demonstreze plata prestarilor. Voucherele sunt utilizate in turism in principal ca dovada a dreptului turistului de a avea un anumit serviciu la un anumit moment si intr-un anumit loc. Furnizorii de servicii le pastreaza pentru a le trimite tour-operatorului sau agentului de turism care a trimis turistul, pentru a demonstra ca a oferit serviciile inscrise pe voucherul turistului.

Furnizori - Furnizorii Magnum Tour Operator sunt toti prestatorii de servicii turistice datorita carora agentia noastra isi realizeaza activitatea in domeniul turistic. Furnizorii agentiei noastre sunt atat prestatorii serviciilor de cazare (hoteluri din tara si din strainatate), servicii de alimentatie, servicii de transport, servicii de agrement precum si alte asemenea servicii din domeniul turistic. In spatiul extern tarii noastre, Magnum Tour Operator lucreaza cu marii tour-operatori din strainatate.

Termenii si conditiile Furnizorului – prevederile furnizorilor nostri referitoare la diferite proceduri de plata, obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor si restituirii de bani (daca este cazul) ori restrictii de alta natura.

Formular de cerere-oferta - Formularul pe care site-ul nostru il ofera vizitatorilor sai pentru a cere o oferta, a solicita informatii despre o destinatie sau pentru a plasa o comanda.